EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

# EMIL LEVEL

## SPECIFICHE TECNICHE

### Caratteristiche Hardware

| Voce | Dettaglio |
|---|---|
| Tipo di sensore | Laser |
| Frequenza lettura | Ogni ora |
| Comunicazione | NB-IoT / CAT-M |
| Backup dati | 7 giorni offline (150 letture) |
| Filetto | 1,5" e 2" Filetto Gas / Nylon caricato a vetro |
| **Alimentazione** | 2 batterie Alkaline tipo C 1.5V / LR14 |
| GPS Geolocalizzazione | Integrato |
| NFC | Per App mobile Android / iOS |
| Altezza max lettura livello | 3 metri |
| Temperatura di Esercizio | Range - 10° + 55° |

*Nota tecnica sostituzione delle batterie:*

*Attenzione a non danneggiare i fili elettrici ed alla presenza della guarnizione durante la sostituzione.*

## GESTIONE ALERT IN-APP

### Gestione Stato, Abbonamento e Notifiche

| Stato | Icona | Azione |
|---|---|---|
| Misura >2 giorni | Orologio Rosso | Il sensore non sta misurando nuovi livelli o posizione diversa rispetto alla prima lettura dei 2 giorni precedenti oppure risulta non coperto dal campo rete dati |
| Batteria scarica | Icona Batteria | Necessaria Sostituzione |
| Abbonamento Piano Dati | Icona Web | Rinnovo via App Online |
| Abbonamento Piano Dati scaduto | Icona | Disattivazione dopo 15gg di mancato rinnovo |

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

# FUNZIONI SOFTWARE

## Operatività e Logica di Funzionamento

1. App disponibile per dispositivi Android Play Store / iOS Apple Store
2. Il Sensore effettuerà le letture mediante una tabella centimetrica personalizzata oppure predefinita per i serbatoi già presenti. La APP prevede anche la possibilità di effettuare un OFFSET della calibrazione letture, come nel caso di altezze superiori al dimetro di base, condizionate dal passo d'uomo. (*esempio: Tank Fuel o similari*)
3. Il sensore misurerà il livello ogni ora in automatico a meno che non sia stato messo in modalità Standby.
4. Modalità STANDBY attivabile e disattivabile tramite App e "TAP " sul sensore con lettura NFC.
   ( *per TAP si intende la procedura di lettura di un EMILLEVEL mediante smartphone via NFC*)
5. Dopo uno stallo di 2 giorni nella medesima posizione con la medesima lettura, il sensore aggiornerà comunque la APP con l'ultimo aggiornamento di lettura possibile, sempre condizionato dalla presenza del campo di rete dati.
6. Nel caso di mancato campo Rete Dati, il sensore memorizzerà le letture (ultime 150) e le spedirà online in APP non appena raggiunta la zona di copertura rete dati. Contestualmente alla pubblicazione di una nuova misura valida, il sensore provvederà sempre ad aggiornare la APP anche con i dati dello storico, se presenti e precedentemente non inviati.
7. La trasmissione di aggiornamento dei dati è condizionata dalla variazione di livello rispetto alla lettura precedente; Se il livello non cambia nelle successive letture scadenziate ora per ora, il dato non sarà aggiornato e rimarrà valida la precedente lettura.
8. Aggiornamento **GPS** Geolocalizzazione: La posizione verrà aggiornata a seguito della condizione B seguente.
   a. **Condizione**: Se il sensore rileva uno spostamento per oltre 5 minuti tramite un accelerometro interno, si interromperà l'eventuale lettura del livello e verrà inibita ogni comunicazione dati;
   b. **Condizione**: Il nuovo inizio di rilevazione e lettura riprenderanno solo dopo che il sensore rileverà un fermo di 30 minuti *(Inibizione misure in movimento > 5 min - Ripresa misurazione livello e GPS dopo almeno 30 min di fermo)*
9. Icone GPS - Geolocalizzazione in APP: Non aggiornato / Aggiornato
10. Il Sensore effettuerà le letture anche in condizioni di Inclinazione rispettando la seguente affidabilità:
    a. - OK fino a ±5° / tra ±5° e ±10° / oltre ±10°

    Se il sensore rileverà una inclinazione OLTRE il ±10° , non verrà effettuata la lettura e non verrà mostrato alcun livello perché sicuramente completamente fuori scala / non attendibile.

Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

11. Il sensore fornirà anche la misurazione della temperatura, associata ad ogni lettura verificata come valida.

12. LOG Giornaliero: nella sezione apposita di log presente in app saranno presenti e visibili:
    a. Le 24 letture giornaliere (*1 ogni ora se disponibile il campo rete dati, anche se le misure non sono variate*) archiviando le ultime 150 letture valide totali.
    b. Misurazione del livello in quel preciso momento.
    c. Posizione GPS assegnata a quella lettura valida.

## PIANO RETE DATI ED ABBONAMENTO

1. Il sensore ha incluso con l'acquisto, un abbonamento dati eSIM di 2 anni;
    a. **Condizione 1:** a 30 giorni dal termine dello stesso, in app verrà mostrato un avviso del necessario rinnovo nella "lista serbatoi" in APP, annesso al serbatoio assegnato in cui è installato quello specifico sensore in scadenza. Al termine della scadenza dei 30 giorni, il sensore continuerà comunque a funzionare per 15gg per evitare condizioni di fermo importanti o per dimenticanza di rinnovo.
    b. **Condizione 2:** Al termine dei successivi 15 giorni, il sensore andrà automaticamente in modalità OFFLINE.
    c. **Condizione 3:** SE il pagamento avviene ENTRO la scadenza, il sensore non interromperà il suo normale funzionamento.
    d. **Condizione 3_B:** SE il pagamento avviene ad abbonamento scaduto, il sensore richiederà 1 giorno di automazione per essere ri-attivato dal server.

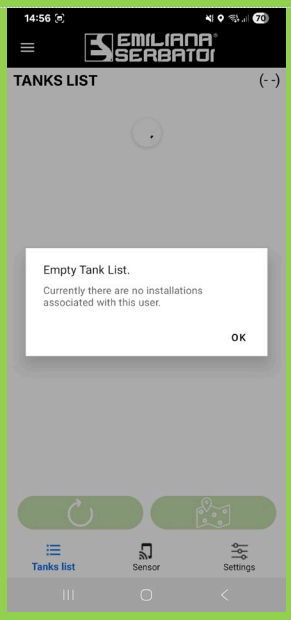
**MANUALE DELLA APP SOFTWARE ED ATTIVAZIONE EMILLEVEL**

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

## PAGINE DEL SOFTWARE

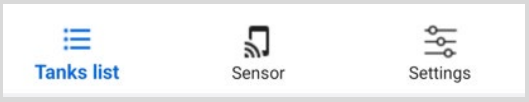
## FUNZIONI SOFTWARE

1.




**IMG. 1. :** All' apertura del software, nuovo ed appena configurato, con la registrazione dell'account eseguita in modo corretto come descritto nella GUIDA RAPIDA DI ATTIVAZIONE, la lista dei sensori abbinati al serbatoio sarà ovviamente vuota.

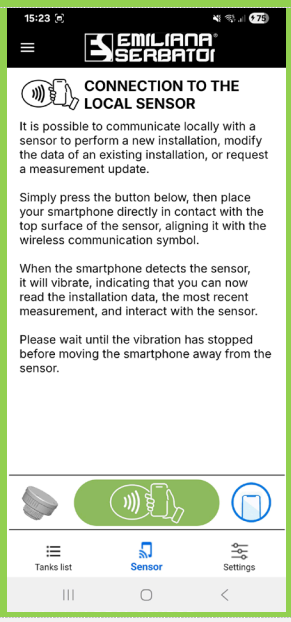
Il software è creato con una struttura a menù delle principali opzioni, posizionate in basso, ovvero:



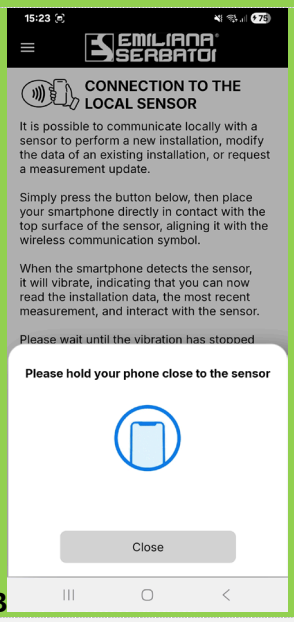

- **LISTA SERBATOI** (a sinistra in basso)
- **SENSORE** (al centro in basso)
- **IMPOSTAZIONI** (a destra in basso)

Al di sopra di queste, con 2 pulsanti verdi, sono posizionate le 2 icone di **"AGGIORNAMENTO LISTA SERBATOI"** e **"POSIZIONE GPS DI EMIL LEVEL"**, che saranno illustrate nel manuale, nelle sezioni successive.

2.




2.B

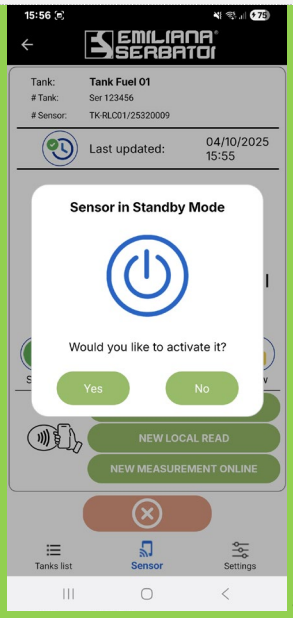



**IMG. 2. :** Cliccando sull'icona SENSORE posizionata come spiegato, al centro in basso, comparirà la pagina di lettura del sensore, con una icona in verde che dovrà essere premuta per mettere il cellulare in uno stato di ascolto NFC.

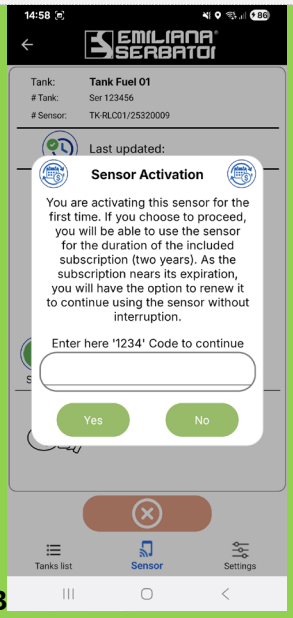
**IMG.2.B:** Premendo quindi questo pulsante , il software chiederà la lettura NFC del sensore da leggere, che sia nuovo o che eventualmente sia già stato attivato in precedenza

📌 *(vedi l'opzione lettura manuale / lettura online o per un cambio di configurazione **IMG. 9 – IMG. 9.B**)*

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**




3.




3.B

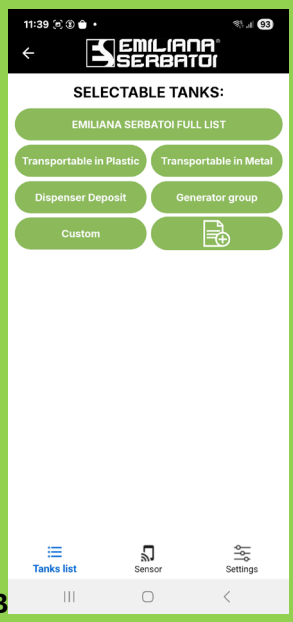
**IMG. 3. :** Posizionando il cellulare vicino al sensore, SE la lettura è corretta, comparirà una conferma di attivazione del sensore, che da nuovo è messo dalla produzione in uno stato di Standby.

⚠ *(in caso di errore di lettura del sensore causata dal diverso posizionamento del chip NFC in base al modello di smartphone in proprio possesso, riprovare la lettura un'altra volta)*

**IMG. 3.B :** Per confermare l'attivazione, premere manualmente il codice **1234 > YES** come richiesto dal software e proseguire nella configurazione del sensore in abbinamento al modello di serbatoio.




4.




4.B

**IMG. 4. :** Confermata la volontà di attivazione del sensore mediante il codice **1234 > YES**, il software presenterà la schermata di configurazione del proprio sensore, con la scelta del modello di serbatoio sul quale sarà installato.Come prima cosa, in alto andrà spostato il selettore di attivazione dalla modalità STANDBY alla modalità ATTIVO. ⚠ *(L'attivazione dell'utilizzo della batteria, inizierà dal momento in cui il selettore sarà posizionato in modalità ATTIVO, quando si salverà la configurazione del serbatoio.)*

**IMG. 4.B :** Successivamente potremo scegliere da una lista preconfigurata ed ordinata secondo GRUPPI mediante il pulsante "MODELLO" , il modello di serbatoio da assegnare al sensore. ( > **IMG. 5** )

Selezionando il pulsante **CUSTOM > +** , sarà possibile selezionare un serbatoio personalizzato, con la possibilità di caricare una tabella personalizzata, mediante il tasto IMPORT DATA FROM CSV FILE, oppure di preselezionare una forma geometrica secondo i valori di altezza, larghezza ed anche profondità. In questo caso poi sarà possibile far creare al software una tabella personale, che poi mediante il pulsante GENERATE TABLE, sarà sempre modificabile manualmente. Salvare per confermare la creazione del serbatoio.




⚠

📌 In caso di interrogazioni multiple via NFC, dopo aver effettuato la configurazione di EMIL LEVEL, il comando come da immagine starà a significare che è in corso la comunicazione con il server per il completamento della configurazione.

Come detto, occorre attendere la completa attivazione del salvataggio delle modifiche, che saranno applicate nel modo più rapido possibile da parte del server.

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**




5.



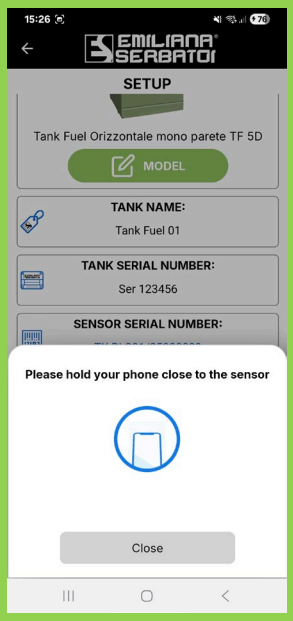

5.B

**IMG. 5.B. :** Con la scelta del serbatoio dalle varie liste presenti come compatibilità preconfigurata, il software chiederà tutte le eventuali opzioni da digitare secondo le proprie preferenze, ovvero:

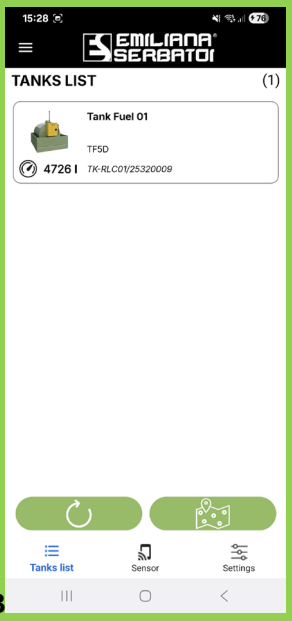
- **IL NOME DEL SERBATOIO.**
- **LA EVENTUALE MATRICOLA DEL SERBATOIO.**
- **IL SERIAL NUMBER DI EMIL LEVEL.**
  (che sarà già precompilato perché recepito dal lettore NFC)
- **IL MODELLO DI LIQUIDO SCELTO.**
  ( DIESEL o ADBLUE )

L'eventuale OFFSET della lettura in caso di posizionamento più alto rispetto al diametro base del serbatoio stesso.

⚠ *Tutti i serbatoi presenti nella APP ed in lista, hanno già preconfigurata la tabella di ragguaglio centimetrica, necessaria al sensore per leggere correttamente le altezze del liquido.*




6.




6.B

**IMG.6. :** Quando tutte le opzioni saranno scelte a propria necessità, premendo il pulsante in basso "SALVA", il software chiederà una nuova lettura mediante NFC, come già precedentemente fatto nella prima lettura.

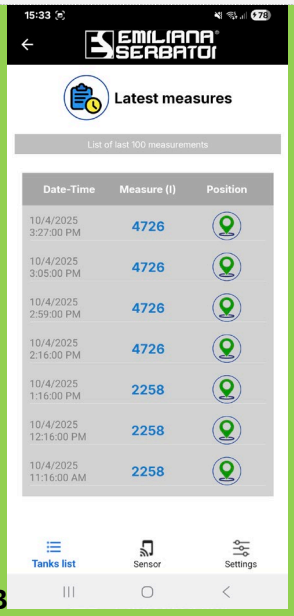
**IMG. 6.B. :** Eseguita correttamente la lettura, il sensore sarà aggiunto alla lista dei serbatoi nella prima pagina del software.

⚠ *(L'attivazione del sensore richiederà all'incirca 1, massimo 2 minuti, per comparire nella lista. Premere il pulsante di*  *"AGGIORNA LISTA" per aggiornare manualmente il refresh della pagina).*

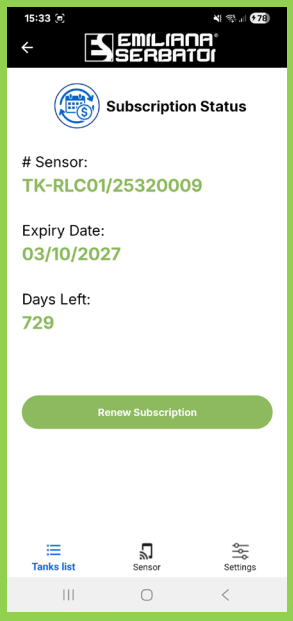
EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**



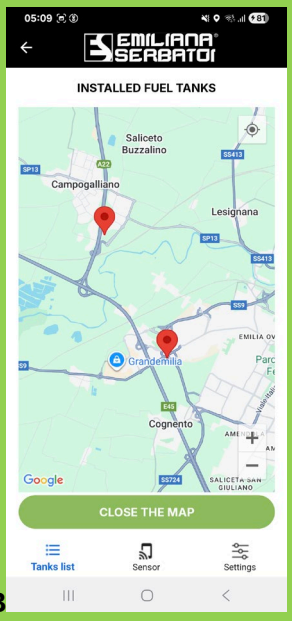

**7.**




**7.B**




**8.**




**8.B**

**IMG. 7. :** Cliccando sul serbatoio assegnato, presente in lista, si entrerà nella pagina di configurazione e di presa visione dello stato del serbatoio, all'ultima lettura valida arrivata Online.
In alto saranno presenti il nome, la matricola ed il serial number.
Appena sotto, ci sarà descritta l'ultima lettura valida Online, ovvero come esempio Nell'immagine: **04/10/2025 15:27**. Al centro sarà presente il serbatoio con le sue opzioni, di fianco al serbatoio, è presente la quantità di litri rilevata alla lettura valida.
Sotto al serbatoio, sono presenti le icone di:

- **SINCRONIZZAZIONE**
- **TEMPERATURA**
- **INCLINAZIONE DEL SENSORE** (in gradi)
- **RETE CAMPO DATI PRESENTE**
- **LIVELLO BATTERIA SENSORE**
- **POSIZIONE GPS (IMG.8.B)**

Cliccando su ogni opzione, verrà mostrato un POPUP con una piccola spiegazione semplice dell'opzione, anche se molto comprensibile già dal disegno dell'icona stessa.

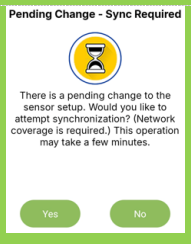
Cliccando sull'icona GPS invece, verrà aperta la mappa che visualizzerà l'ultima posizione GPS valida percepita dal sensore. La mappa mostrerà l'ultima posizione valida di tutti gli EMIL LEVEL. (**Riferimento OPERATIVITA' e LOGICA E FUNZIONAMENTO a PAG.2 - Punto 8**)

Sotto alle 6 icone di servizio, sono presenti i 3 pulsanti di:

- **LOG OPERAZIONI (IMG. 7.B)**
  (storico letture fino alle ultime 150 valide)

- **SETUP**
  (che permette eventualmente di verificare o modificare la configurazione del serbatoio)

- **PIANO RETE DATI eSIM: (IMG. 8)**
  (mostra il piano dati e permette l'eventuale aggiornamento in caso di piano rete dati scaduto)



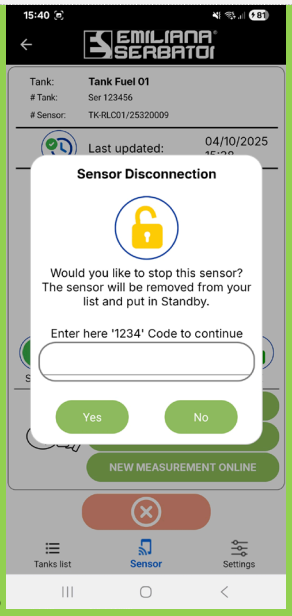

Mediante il pulsante di SETUP, sarà appunto possibile modificare la configurazione e nel caso il SETUP originale venga modificato, al salvataggio verrà richiesto come sempre un "doppio check" di conferma. Questo per evitare modifiche involontarie o accidentali.
Mediante il pulsante YES, si confermerà e salverà la nuova configurazione e sarà necessario attendere la sincronizzazione con il server.

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

**9.**




**9.B**




**IMG. 9. :** Effettuando IL "TAP" su EMILLEVEL

( 📌 *per TAP si intende la procedura di lettura di un EMIL LEVEL mediante smartphone via NFC*)

il sensore, oltre a fornire la possibilità di cambiare la sua configurazione per necessità o perché lo si vuole spostare da un modello di serbatoio ad un altro, mediante la "solita" LETTURA NFC come da prima attivazione, si potrà accedere alla pagina delle opzioni "nascoste", ovvero saranno presenti delle opzioni che daranno la possibilità di gestire il sensore con:

- **CAMBIO SETUP** (Cambio configurazione)
- **LETTURA LOCALE**
- **NUOVA LETTURA ONLINE**

**CAMBIO SETUP:** si potrà appunto convertire il sensore, da un serbatoio di tipo A ad un serbatoio di tipo B, cambiandone modello, nome e matricola.

**LETTURA LOCALE:** NEW LOCAL READ
Tramite questa opzione, si potrà effettuare una lettura della misura sempre mediante NFC, senza dover attendere lo scadere dell'ora successiva, per avere immediatamente l'informazione del livello del serbatoio.

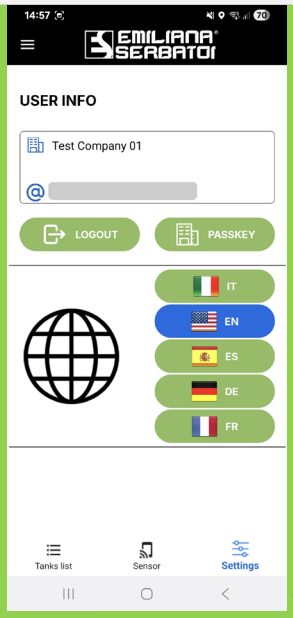
⚠️ *(La lettura locale aggiornerà la lettura del livello SOLO sul proprio smartphone e nessuno sarà informato di questa lettura aggiornata).*

**NUOVA LETTURA ONLINE:** NEW MEASUREMENT ONLINE
Tramite questa opzione, tramite la lettura NFC sul sensore, si potrà ricevere il livello aggiornato in tempo reale e questa misura sarà pubblicata online per tutti gli utenti facenti parte dell'azienda.

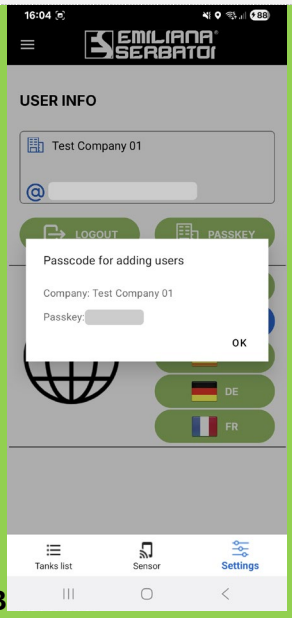
**IMG. 9.B :** L'ultimo bottone in basso con la ⊗ prevede che il sensore possa essere disconnesso dalla configurazione ed essere quindi liberato dal serbatoio configurato. Automaticamente, se disconnesso, il sensore sarà riposizionato nella posizione iniziale di STANDBY.

⚠️ *(PER CONFERMARE la disattivazione del sensore, è richiesta come sempre la digitazione del codice **1234 > YES**, evitando che vi possano essere errori di cancellazioni involontarie, quindi con metodo di sicurezza "a doppio check").*

Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**




10.



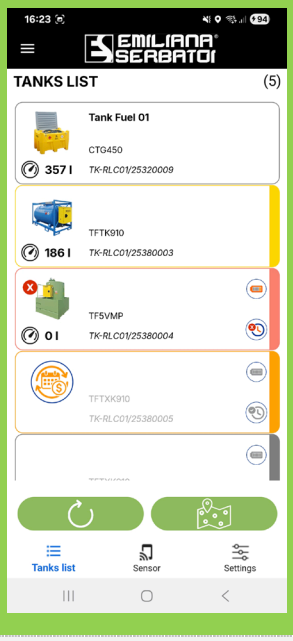

10.B

**IMG. 10. :** Nell'ultimo bottone in basso a destra, **IMPOSTAZIONI**, sarà presente la pagina di visualizzazione delle informazioni del NOME AZIENDA, della relativa PASSKEY assegnata **IMG. 10.B**

📌 Questa informazione serve per permettere ad altri utenti della stessa azienda che vogliono collegarsi per poter visionare gli stessi serbatoi – per questo passaggio, **LEGGI LA GUIDA RAPIDA** sezione **BLU > UNIRSI AD AZIENDA ESISTENTE**

la possibilità di effettuare il LOGOUT dalla APP e la possibilità di cambio lingua dell'applicazione, al momento disponibile in:

- **ITALIANO**
- **INGLESE**
- **SPAGNOLO**
- **TEDESCO**
- **FRANCESE**



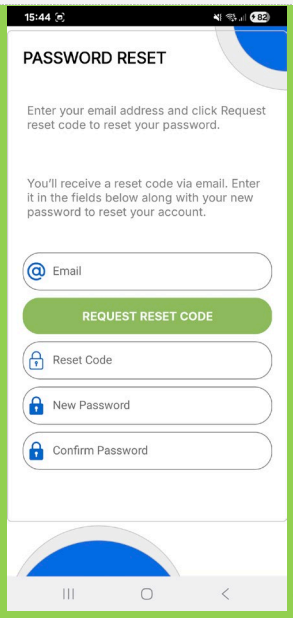

11.

**IMG. 11. :** Nella lista dei serbatoi precedentemente configurati e presenti quindi nella lista in HOME PAGE, gli EMIL LEVEL collegati ai serbatoi potranno visualizzare uno stato di livello con riserva, ovvero:

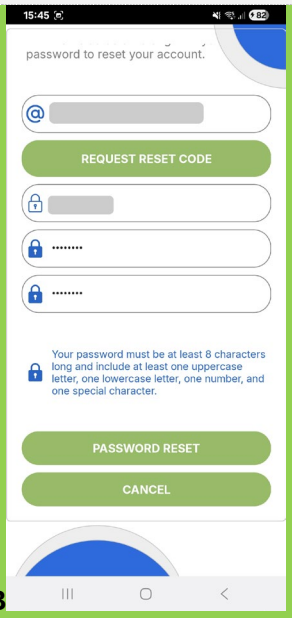
🟧 Giallo: dal 10–20% / 🟥 Rosso: inferiore al < 10%

Oltre a visualizzare, con il colore arancione, quelli che avranno l'abbonamento del piano rete dati in scadenza e, di colore grigio, quelli messi in STANDBY.

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**




12.

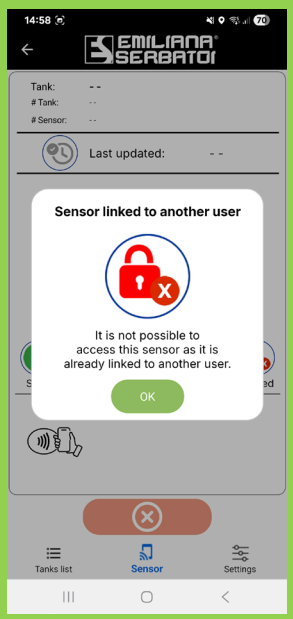



12.B

**IMG. 12. :** in caso di dimenticanza della password di LOGIN, si può recuperare la password dell'account inserendo la Email precedentemente configurata, premendo successivamente il pulsante verde: **INVIA IL CODICE DI RESET**.

Nella Email configurata, arriverà una email con un codice di RESET che andrà inserito nell'apposito box CODICE DI RESET, oltre che scrivere la nuova password preferita, 2 volte, a conferma della digitazione corretta della stessa.

**IMG. 12.B. :** Premendo in ultimo, il pulsante di RESET PASSWORD,
avverrà la conferma di aver modificato la password del proprio account.
A questo punto sarà possibile effettuare la LOGIN con le nuove credenziali Email e la password appena sostituita.




13.

**IMG. 13. :** In caso di smarrimento o furto di un **EMIL LEVEL**, il sensore NON potrà essere in alcun modo configurato o utilizzato da un altro account al di fuori del gruppo AZIENDA originale.

Questo potrà essere fatto solo nel caso che, il precedente proprietario di EMIL LEVEL, lo abbia disconnesso dai propri serbatoi, mediante la procedura descritta in Riferimento **IMG. 9 / 9.B** e messo quindi in una modalità STANDBY.

EMILIANA SERBATOI
ADVANCED FUEL SOLUTIONS
40 YEARS 1983-2023
Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

# DOMANDE e RISPOSTE

1. Come faccio ad aggiungere un mio collega / collaboratore alla mia azienda?

   Come descritto nella guida rapida, il collega già registrato dovrà fornire al nuovo utente il **NOME AZIENDA** e la **PASSKEY**, presente nella pagina IMPOSTAZIONI, IMG. 10.B di questo manuale. Il nuovo utente dovrà semplicemente effettuare la registrazione scegliendo la voce AGGIUNGI AD AZIENDA ESISTENTE inserendo nella richiesta, i campi NOME AZIENDA e PASSKEY forniti dal creatore dell'azienda.

2. Come posso verificare se EMIL LEVEL è ancora attivo?

   Ogni 2 giorni, anche se non risulta cambiata la misurazione del livello e non risulti cambiata la posizione GPS, EMIL LEVEL effettuerà una lettura forzata ed aggiornerà la APP. In questo modo, il dato più aggiornato di EMIL LEVEL sarà sempre presente con una differenza di massimo 2 giorni. SE le letture online non vengano visualizzate con data e ora aggiornati ogni 2 giorni, verificare le seguenti condizioni:

   - Assenza del campo Rete Dati.
   - Batteria esausta.
   - Abbonamento Rete Dati scaduto.

   Verificare queste condizioni per assicurarsi il corretto funzionamento di EMIL LEVEL.

3. Ho smarrito la password del mio account, come posso recuperarla?

   Se hai smarrito la tua password, puoi procedere con la procedura di recupero password, come descritta al punto IMG.12. In questo modo avrai la possibilità di cambiare la password precedentemente smarrita, con una nuova. La configurazione dell'account e degli EMIL LEVEL attivati, non subiranno alcuna variazione.

4. Il mio abbonamento Rete Dati è scaduto. Ho provveduto al pagamento del rinnovo, ma EMIL LEVEL risulta ancora disattivato.

   Nessun problema! EMIL LEVEL se viene rinnovato il piano rete dati con un abbonamento scaduto, ha necessità di una sincronizzazione con il server di circa 24 ore. Dopo la corretta sincronizzazione, EMIL LEVEL ricomincerà a funzionare senza nessun problema mantenendo le impostazioni precedentemente configurate.

   📌 Per evitare questo, è consigliabile effettuare il rinnovo dell'abbonamento prima della scadenza dei 15 giorni supplementari, oltre la scadenza dell'abbonamento standard.

5. Ho attivato EMIL LEVEL, ma nella mia lista serbatoi ancora non è visibile.

   Dopo aver configurato EMIL LEVEL ed assegnato al corretto modello di serbatoio desiderato, completando tutta la richiesta della configurazione, premendo SALVA il sistema inizierà la prima attivazione di EMIL LEVEL sul server cloud. E' necessario di solito attendere circa 2 minuti per il completamento della procedura di attivazione.

Emiliana Serbatoi S.r.l. - Largo Maestri del Lavoro, 40 - 41011 Campogalliano (MODENA) Italy / P.iva e C.F 01499200366
Tel. **+39-059-521911** / Fax +39-059-521919 / emilianaserbatoi.com / **info@emilianaserbatoi.it**

# RIFERIMENTI E SUPPORTO

QR Code per riferimento documenti scaricabili da web, presente all'interno della confezione.

Sito: https://www.emilianaserbatoi.com/it-it/emil-level.aspx

📌 ⚠️ Eventuali Bug di funzionamento prodotto in termini hardware, saranno risolti effettuando direttamente gli aggiornamenti Firmware "FOTA" (*Firmware Over The Air*).

📌 ⚠️ Eventuali Bug delle APP saranno risolti in background aggiornando la APP quando sarà presente la nuova versione. Se viene creata una versione aggiornata, come sempre, apparirà la notifica di dover aggiornare la APP come una comunissima APP sia lato Android sia lato iOS.

IT _ Rev. 1.0 _ 15/10/2025